

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

wir begrüßen Sie und Ihr Kind herzlich als Caterer des **ReBBZ Mitte** (am Standort der Grundschule Osterbrook) und möchten Sie über unser Essensangebot und unser bargeldloses Bestell- und Abrechnungssystem MensaMax informieren.

Unser Angebot

Unser tägliches Angebot besteht aus ein oder zwei Gerichten, die über die Woche verteilt zwischen vegetarischen Komponenten und Fisch oder Fleisch wechseln. An unseren Selbstbedienungsbuffets kann sich Ihr Kind sein Mittagessen mit wählbaren Komponenten ganz nach eigenem Wunsch zusammenstellen.

Es gibt am warmen Buffet eine große Auswahl an verschiedenen Gemüse- und Sättigungsbeilagen, die **SATT** und **STARK** machen.

Am kalten Buffet findet Ihr Kind verschiedene Salate, Knabbergemüse und Dressings.

Last but not least gibt es als Nachtisch wechselnd Obst oder Dessert zum **GLÜCKLICH** sein.

FÜR JEDES KIND IST ETWAS DABEI!

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Fit-Menü	PASTA MISTA: verschiedene Nudelsorten*, Gemüse-Auswahl und leckere Soßen (A,M)	HACKBÄLLCHEN vom Rind in Tomatensoße, dazu hausgemachte Kartoffelspalten* (A,E,S)	GEBRATENES SEELACHSFILET mit Kräuter-Quark* und Buttermöhren, dazu Naturreis (F,A,M)	KARTOFFEL*-GEMÜSE-PFANNE (Karotten, Brokkoli, Champignons, Paprika) mit Joghurt*-Dip (M)	DEFTIGER GEMÜSEEINTOPF mit frischem Gemüse der Saison, dazu Gabelspaghetti (A,S)
Veggi-Menü	PASTA MISTA: verschiedene Nudelsorten*, Gemüse-Auswahl und leckere Soßen (A,M)	FELLAH KÖFTESI - türkische Bulgurbällchen mit Tomatensoße und Naturjoghurt* (E,A,M)	RÜHREI MIT KRÄUTERN, dazu Rahm-Erbesen* und Stampf-Kartoffeln* (E,M)	PFANNKUCHEN MAL ANDERS (mit Spinat-Pilz-Füllung oder Mais-Bohnen-Füllung) mit Käse überbacken (A,E,M)	GEMÜSEGULASCH (mit Wirsingkohl, Brokkoli, Möhre und Blumenkohl) mit Basmatireis (A)
Buffet	Weitere, abwechslungsreiche Gemüse- und Sättigungsbeilagen am warmen Buffet				
Salat	Vielfältige Auswahl an Salaten, Knabbergemüse und Dressings am Salatbuffet				
Dessert	frisches Obst der Saison	Joghurt* mit Kirschen (M,N)	frisches Obst der Saison	frisches Obst der Saison	Milch*-Shake (M)



Seit dem 27.08.2020 sind wir biozertifiziert und verarbeiten Kartoffeln und Äpfel, Milch, Quark, Joghurt, Erbsen, Langkornreis, Bulgur, Couscous und Nudeln ausschließlich in Bio-Qualität (**DE-ÖKO-039**).

Anmeldung zum Mittagessen

Für die Teilnahme am Mittagessen füllen Sie bitte den in der Schule erhältlichen Vertrag zum Mittagessen bei der Alraune Schulgastronomie aus und geben diesen im Schulbüro ab. **Wichtig ist die Angabe der Essenstage, Unverträglichkeiten Ihres Kindes sowie eine E-Mail-Adresse und eine Telefonnummer für Rückfragen.**

Unsere Hotline meldet Ihr Kind im System MensaMax mit einem persönlichen Login-Namen an. Die Zugangsdaten zum Kundenkonto und alle wichtigen Informationen erhalten Sie per Mail. Für die angekreuzten Essenstage wird automatisch ein Mittagessen an allen Hamburger Schultagen vorgebucht.

Anmeldung für die Ferien

Mit der Anmeldung geben Sie uns auch Ihr Einverständnis, dass die jeweilig Zuständigen der Schule oder GBS Ihr Kind zum Mittagessen während der Ferien anmelden dürfen, vorausgesetzt Sie haben Ihr Kind für die Ferienbetreuung angemeldet.

Abbestellung

Wenn Ihr Kind mal nicht am Essen teilnehmen kann, ist eine kostenlose Abbestellung des Mittagessens bequem im Internet, per Mail oder telefonisch bis 08:30 Uhr möglich.

In MensaMax klicken Sie auf den jeweiligen Essenstag, bis die grün hinterlegte Farbe erlischt. Unsere Hotline erreichen Sie persönlich von 08:00 bis 14:30 Uhr oder Sie hinterlassen eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter unter Angabe des Namens der Schule, des Namens Ihres Kindes sowie sein Geburtsdatum und an welchem Tag Sie das Essen abbestellen möchten.

Essenspreis

Die Schulbehörde legt den Essenspreis für das Mittagessen und die Staffelung des Eigenanteils fest. Ihr Eigenanteil am Essenspreis wird in der Grundschule nach Ihrem Familieneinkommen berechnet. Für Empfänger von Sozialleistungen steht das Mittagessen kostenlos zur Verfügung. Zur Festlegung Ihres persönlichen Preisanteiles müssen Sie Ihre Unterlagen im Schulbüro vorlegen. Der Preisanteil der Freien und Hansestadt Hamburg wird von uns automatisch mit der Schulbehörde abgerechnet.

Bezahlung

Ihr MensaMax-Account wird auf Guthabenbasis geführt.

Sie zahlen monatlich einen Betrag (je nach Eigenanteil und Essenstage) im Voraus auf das unten genannte Konto ein. Der Essensbetrag wird dann taggenau von diesem Guthaben abgebogen. Wir empfehlen Ihnen einen Dauerauftrag bei Ihrer Bank einzurichten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie in Ihrer Freischaltinformation, die Sie nach der Anmeldung in MensaMax per Mail zugesandt bekommen.

Kontoinhaber:	Alraune gGmbH
IBAN:	DE65200505501335122964
BIC:	HASPDEHHXXX
Verwendungszweck:	Login-Name und Vorname Nachname Ihres Kindes

Zuviel gezahlte Beträge werden nach Vertragsende erstattet. Dazu senden Sie uns bitte eine Mail mit den Angaben Ihrer Bankverbindung oder kontaktieren Sie unsere Hotline.

Kündigung

Wenn Sie für Ihr Kind kein Mittagessen mehr benötigen oder Ihr Kind die Schule verlässt, müssen Sie den Vertrag kündigen. Die Kündigung ist jederzeit per Mail, telefonisch oder per Post möglich.

Sollten Sie weitere Fragen zu MensaMax haben oder Hilfe benötigen, dann schreiben Sie uns gern eine Mail an hotline@alraune-hamburg.de oder nutzen unsere Telefon-Hotline unter 040 6891304 -10 /-11.

Wir freuen uns auf das neue Schuljahr!
Ihr und Euer Team der Alraune-Schulgastronomie