

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

wir begrüßen Sie und Ihr Kind herzlich als Caterer der **Schule am See** und möchten Sie über unser Essensangebot und unser bargeldloses Bestell- und Abrechnungssystem MensaMax informieren.

Mittagsangebot und Kiosk

Unser tägliches Angebot besteht aus ein oder zwei Gerichten, die über die Woche verteilt zwischen vegetarischen Komponenten und Fisch oder Fleisch wechseln. Die vorbestellte Hauptkomponente (1 Portion) und allergenfreie Alternativen werden bei Bedarf durch unsere Küchenkräfte ausgegeben. Diese können mit der vielfältigen Auswahl an Gemüse- und Sättigungsbeilagen, Salaten und Gemüsesticks sowie Obst oder Dessert an den warmen und kalten Selbstbedienungsbuffets nach eigenem Geschmack vervollständigt werden.

Am Kiosk bieten wir ein ausgewogenes Frühstücks- und Pausenangebot an; unter anderem belegte Brötchen, herzhaftes und süßes Gebäck, Müsliriegel, Joghurtspeisen, Obst sowie Heiß- und Kaltgetränke.

Seit dem 27.08.2020 sind wir biozertifiziert und verarbeiten Kartoffeln und Äpfel, Milch, Quark, Joghurt, Erbsen, Langkornreis, Bulgur, Couscous und Nudeln ausschließlich in Bio-Qualität (**DE-ÖKO-039**).

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Fit-Menü	PASTA MISTA: verschiedene Nudelsorten*, Gemüse-Auswahl und leckere Soßen (A,M)	HACKBÄLLCHEN vom Rind in Tomatensoße, dazu hausgemachte Kartoffelspalten* (A,E,S)	GEBRATENES SEELACHSFILET mit Kräuter-Quark* und Buttermöhren, dazu Naturreis (F,A,M)	KARTOFFEL*-GEMÜSE-PFANNE (Karotten, Brokkoli, Champignons, Paprika) mit Joghurt*-Dip (M)	DEFTIGER GEMÜSEEINTOPF mit frischem Gemüse der Saison, dazu Gabelspaghetti (A,S)
Veggi-Menü	PASTA MISTA: verschiedene Nudelsorten*, Gemüse-Auswahl und leckere Soßen (A,M)	FELLAH KÖFTESI - türkische Bulgurbällchen mit Tomatensoße und Naturjoghurt* (E,A,M)	RÜHREI MIT KRÄUTERN, dazu Rahm-Erbsen* und Stampf-Kartoffeln* (E,M)	PFANNKUCHEN MAL ANDERS (mit Spinat-Pilz-Füllung oder Mais-Bohnen-Füllung) mit Käse überbacken (A,E,M)	GEMÜSEGULASCH (mit Wirsingkohl, Brokkoli, Möhre und Blumenkohl) mit Basmatireis (A)
Buffet	Weitere, abwechslungsreiche Gemüse- und Sättigungsbeilagen am warmen Buffet				
Salat	Vielfältige Auswahl an Salaten, Knabbergemüse und Dressings am Salatbuffet				
Dessert	frisches Obst der Saison	Joghurt* mit Kirschen (M,N)	frisches Obst der Saison	frisches Obst der Saison	Milch*-Shake (M)



Anmeldung zum Mittagessen

Für die Teilnahme am Mittagessen füllen Sie bitte den in der Schule erhältlichen Vertrag zum Mittagessen bei der Alraune Schulgastronomie aus und geben diesen im Schulbüro ab. **Wichtig ist die Angabe der Essenstage, Unverträglichkeiten Ihres Kindes sowie eine E-Mail-Adresse und eine Telefonnummer für Rückfragen.**

Unsere Hotline meldet Ihr Kind im System MensaMax mit einem persönlichen Login-Namen an. Die Zugangsdaten zum Kundenkonto und alle wichtigen Informationen erhalten Sie per Mail. Für die angekreuzten Essenstage wird automatisch ein Mittagessen an allen Hamburger Schultagen vorgebucht.

Eine Essensteilnahme ohne Anmeldung ist nicht möglich.

Nach der Anmeldung wird direkt in der Mensa ein Schlüsselchip mit persönlichem RFID-Code (Pfand 5€) ausgegeben. Nach der Aufladung des Kontos (entfällt bei Förderberechtigung) und der Bestellung des Mittagessens kann es losgehen. Im Interesse eines reibungslosen Ablaufes ist es wichtig, dass alle Schülerinnen und Schüler ihren Chip dabei haben.

Bestellung

Um möglichst genau planen zu können, ist eine Vorbestellung des Mittagessens zwingend notwendig. Dafür gibt es zwei verschiedene Möglichkeiten:

1. Dauerbestellung

Bei regelmäßiger Teilnahme am Mittagessen empfehlen wir die Dauerbestellung. Für die online aktivierte oder auf dem Vertrag angekreuzte Essenstage wird von unserer Hotline automatisch ein Mittagessen an allen Hamburger Schultagen vorgebucht.

2. Selbstbesteller

Bis 20:00 Uhr des Vortages ist es möglich ein Mittagessen selbstständig zu bestellen. Klicken Sie dazu auf das jeweilige Mittagessen im Speiseplan, bis es grün hinterlegt ist. Achtung: Ohne Vorbestellung ist die Teilnahme am Mittagessen nicht garantiert.

Abbestellung

Eine kostenlose Abbestellung des Mittagessens ist bequem im Internet oder per Mail bis 08:30 Uhr am selben Tag möglich. Gerne können Sie uns auch eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter hinterlassen unter Angabe der Schule, des Namens Ihres Kindes sowie sein Geburtsdatum und an welchem Tag Sie das Essen abbestellen möchten.

Essenspreis

Die Schulbehörde legt den Essenspreis für das Mittagessen fest. Für Empfänger von Sozialleistungen steht das Mittagessen kostenlos zur Verfügung. Zur Prüfung und Beantragung des Bildungs- und Teilhabepakets wenden Sie sich bitte an das Schulbüro.

Bezahlung

Ihr MensaMax-Account wird auf Guthabenbasis geführt. Sie zahlen monatlich einen Betrag im Voraus auf das unten genannte Konto ein. Der Essensbetrag wird dann taggenau von diesem Guthaben abgezogen. Wir empfehlen Ihnen einen Dauerauftrag bei Ihrer Bank einzurichten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie in Ihrer Freischaltinformation, die Sie nach der Anmeldung in MensaMax per Mail zugesandt bekommen.

Kontoinhaber:	Alraune gGmbH
IBAN:	DE65200505501335122964
BIC:	HASPDEHHXXX
Verwendungszweck:	Login-Name und Vorname Nachname Ihres Kindes

Zuviel gezahlte Beträge werden nach Vertragsende erstattet. Dazu senden Sie uns bitte eine Mail mit den Angaben Ihrer Bankverbindung oder kontaktieren Sie unsere Hotline.

Kündigung

Wenn Sie für Ihr Kind kein Mittagessen mehr benötigen oder Ihr Kind die Schule verlässt, müssen Sie den Vertrag kündigen. Die Kündigung ist jederzeit per Mail, telefonisch oder per Post möglich.

Sollten Sie weitere Fragen zu MensaMax haben oder Hilfe benötigen, dann schreiben Sie uns gern eine Mail an hotline@alraune-hamburg.de oder nutzen unsere Telefon-Hotline unter 040 6891304 -10 /-11.

Wir freuen uns auf das neue Schuljahr!
Ihr und Euer Team der Alraune Schulgastronomie