

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

wir begrüßen Euch und Sie als Caterer der **Schule am See** und möchten Euch und Sie über unser Essensangebot und unser bargeldloses Bestell- und Abrechnungssystem MensaMax informieren.

Mittagsangebot und Kiosk

Täglich gibt es ein Angebot an abwechslungsreichen Speisenkomponenten im Fit-Menü und für die vegetarisch-vegane Ernährung im Veggi-Menü. Darüber hinaus werden weitere Komponenten zusätzlich zu den im Speiseplan genannten angeboten. Die vorbestellte Hauptkomponente (1 Portion) und allergenfreie Alternativen werden bei Bedarf durch unsere Küchenkräfte ausgegeben. Diese können mit der vielfältigen Auswahl an Beilagen, Salaten und Nachtisch oder Obst an den Selbstbedienungsbüffets nach eigenem Geschmack vervollständigt werden.

Am Kiosk bieten wir ein ausgewogenes Frühstücks- und Pausenangebot an, unter anderem belegte Brötchen, herzhaftes und süßes Gebäck, Müsliriegel, Joghurtspeisen, Obst sowie Heiß- und Kaltgetränke. Die Bezahlung ist über das MensaMax-Konto und mit Bargeld möglich.

Seit dem 27.08.2020 sind wir biozertifiziert und verarbeiten frische Kartoffeln und Äpfel, Milch, Quark, Joghurt, Erbsen, Langkornreis, Bulgur, Couscous und Nudeln ausschließlich in Bio-Qualität (**DE-ÖKO-039**).



Anmeldung zum Mittagessen

Für die Teilnahme am Mittagessen ist die Eröffnung eines Kundenkontos in MensaMax notwendig. Ab 01.05.2022 können Sie sich mit folgenden Daten auf der Website www.mensahome.de unter „Neues Kundenkonto anlegen“ in der Klasse 5 neu oder 7 neu anmelden.

Projekt: HH000

Einrichtung: Schule am See

Freischaltcode: sas2022

Bitte geben Sie alle Pflichtdaten ein und bestätigen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen. Nach der Freischaltung durch unsere Hotline können Sie den vollen Service des Programms nutzen.

Falls es Ihnen nicht möglich ist sich im Internet anzumelden, füllen Sie bitte den in der Schule erhältlichen Vertrag zum Mittagessen aus und geben diesen in der Mensa ab. Unsere Hotline eröffnet das Kundenkonto in MensaMax.

Nach der Anmeldung wird direkt in der Mensa ein Schlüssel-Chip mit persönlichem RFID-Code (Pfand 5,00 €) aktiviert und ausgegeben. Nach der Aufladung des Kontos (entfällt bei Förderberechtigung) und der Bestellung des Mittagessens kann es sofort losgehen.

Im Interesse eines reibungslosen Ablaufes ist es wichtig, dass alle Schülerinnen und Schüler ihren Schlüssel-Chip dabei haben.

Bestellung

Um möglichst genau planen zu können, ist eine Vorbestellung des Mittagessens notwendig. Dafür gibt es verschiedene Möglichkeiten:

1. Dauerbestellung

Bei regelmäßiger Teilnahme am Mittagessen ist die Dauerbestellung die beste Möglichkeit. Für die auf dem Vertrag oder online angekreuzten Essenstage wird automatisch ein Mittagessen an allen Hamburger Schultagen vorgebucht.

2. Selbstbesteller

Bis 20:00 Uhr des Vortages ist es möglich ein Mittagessen für den folgenden Tag oder bis zu zwei Wochen im Voraus zu bestellen. Klicken Sie dazu auf das jeweilige Mittagessen im Speiseplan, bis es grün hinterlegt ist.

Abbestellung

Eine kostenlose Abbestellung des Mittagessens ist bequem im Internet, per Mail oder telefonisch bis 08:30 Uhr am selben Tag möglich.

Essenspreis

Nach der aktuell gültigen Preisvereinbarung mit der Schulbehörde liegt der Essenspreis für Vollzahler ab 01. August 2022 bei 4,10 € pro Mittagessen.

Für förderberechtigte Schülerinnen und Schüler ist das Mittagessen nach Vorlage der Voraussetzungen kostenfrei. Zur Beantragung und Prüfung wenden Sie sich bitte an das Schulbüro.

Bezahlung

Das MensaMax-Konto wird auf Guthabenbasis geführt.

Sie zahlen einen Betrag im Voraus auf das unten genannte Konto ein, der Essensbetrag wird dann taggenau von diesem Guthaben abgezogen. Wir empfehlen Ihnen einen monatlichen Dauerauftrag bei Ihrer Bank einzurichten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie in Ihrer Freischaltinformation, die Sie nach der Anmeldung in MensaMax per Mail zugesandt bekommen.

Kontoinhaber:	Alraune gGmbH
IBAN:	DE65200505501335122964
BIC:	HASPDEHHXXX
Verwendungszweck:	Login-Name und Vorname Nachname

Zuviel gezahlte Beträge werden nach Vertragsende erstattet. Dazu senden Sie uns bitte eine Mail mit den Angaben Ihrer Bankverbindung oder kontaktieren Sie unsere Hotline.

Sollten Sie weitere Fragen zu MensaMax haben oder Hilfe benötigen, dann schreiben Sie uns gern eine Mail an hotline@alraune-hamburg.de oder nutzen unsere Telefon-Hotline unter 040 6891304 -10 /-11.

Wir freuen uns auf das neue Schuljahr!

Ihr und Euer Team der Alraune-Schulgastronomie